

ชื่อโครงการ : โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านแนวคิดและทักษะการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์  
และเสริมสร้างระบบคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
โรงพยาบาลสมุทรสาคร ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

หน่วยงานรับผิดชอบโครงการ : กลุ่มการพยาบาลโรงพยาบาลสมุทรสาคร

ผู้รับผิดชอบโครงการ นางสาวกิติมา ลี้มประเสริฐ รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล โรงพยาบาลสมุทรสาคร  
โทรศัพท์ ๐ ๓๔๔๒ ๗๐๙๙ ต่อ ๒๒๑๗

## ๑. หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันปัญหาความขัดแย้งอันเกิดจากการบริการทางการแพทย์และสาธารณสุข เช่น การร้องเรียน การนำข้อพิพาทเข้าในระบบอินเทอร์เน็ตและสื่อสารมวลชน อาจถึงขั้นฟ้องร้องเป็นคดีขึ้นสู่ศาลทั้งคดีแพ่งและคดีอาญา มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นและทวีความรุนแรงมากขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อขวัญและกำลังใจของบุคลากรทางการแพทย์ ทั้งแพทย์ พยาบาลและผู้ให้บริการด้านอื่นๆ เป็นอย่างมาก รวมถึงสัมพันธ์ภาพระหว่างบุคลากรทางการแพทย์ในฐานะผู้ให้บริการกับผู้ป่วยหรือญาติในฐานะผู้รับบริการมีแนวโน้มเกิดความหวาดระแวงซึ่งกันและกัน ขาดความเชื่อถือเชื่อมั่นต่อบุคลากรทางการแพทย์จากผู้ที่มีความรู้และมีคุณธรรมสูง ในฐานะเป็นผู้ช่วยเหลือผู้เจ็บไข้หรือผู้ป่วยดังเช่นในอดีต สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขมีความตระหนักถึงปัญหาและได้ริเริ่มนำระบบการเจรจาไกล่เกลี่ยเข้ามาช่วยในการดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ตั้งแต่ปี ๒๕๔๖ เรื่อยมา และพบว่าบังเกิดผลดีในการสร้างความเข้าใจ ลดความขัดแย้ง และตัดวงจรปัญหาไปสู่การฟ้องร้องเป็นคดีและช่วยฟื้นคืนสัมพันธ์ภาพอันดีระหว่างผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์ได้ในระดับหนึ่ง และได้กำหนดนโยบายให้มีการจัดวางระบบการรับเรื่องร้องเรียน และการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาทอันเกิดจากการให้บริการทางการแพทย์ โดยเริ่มจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยขึ้นในโรงพยาบาลตั้งแต่ปี ๒๕๔๘ ในปี ๒๕๕๐ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ได้จัดทำโครงการให้มีการจัดตั้ง “ศูนย์บริการหลักประกันสุขภาพในหน่วยบริการ” ขึ้นในหน่วยบริการระดับจังหวัดทั่วประเทศเพื่อรับปัญหาและแก้ไขปัญหาแก่ผู้รับบริการด้วยแนวทางการเจรจาไกล่เกลี่ย และในปีงบประมาณ ๒๕๖๐ กระทรวงสาธารณสุขได้กำหนดนโยบายให้ การบริหารจัดการคดีทางการแพทย์เป็นตัวชี้วัดหนึ่งในการติดตามการตรวจราชการ ประกอบกับในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๔ กระทรวงสาธารณสุข ได้บรรจุแผนงานการพัฒนากระบวนการธรรมาภิบาลและองค์กรคุณภาพ โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ซึ่งมีเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรื่องร้องเรียน การปลุกฝังแนวคิด ปลุกจิตสำนึก และค่านิยมด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานรัฐ ถูกกำหนดเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญ เช่น ตัวชี้วัดที่ ๔ การส่งเสริมความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๕ การรับสินบน ตัวชี้วัดที่ ๗ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๘ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรต่อต้านการทุจริตในหน่วยงาน ปลุกฝังความซื่อสัตย์สุจริต เป็นต้น

จากแนวคิดและนโยบายดังกล่าวข้างต้น โรงพยาบาลสมุทรสาคร ตระหนักถึงความสำคัญ ในการดำเนินการ และขยายแนวคิดในเรื่องดังกล่าว ให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยบริการทุกระดับ เกิดความรู้ ความตระหนักและเพิ่มพูนทักษะ เพื่อนำไปประมวลใช้ให้เป็นประโยชน์ในการปฏิบัติงานประจำ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านแนวคิดและทักษะการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์ และเสริมสร้างระบบคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสมุทรสาคร ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ขึ้น โดยครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการในหน่วยบริการต่างของโรงพยาบาลสมุทรสาคร และหน่วยงานเครือข่ายบริการสาธารณสุขที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร โรงพยาบาลกระทุ่มแบน โรงพยาบาลบ้านแพ้วฯ และสาธารณสุขอำเภอ

## ๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการป้องกันการทุจริต ผลประโยชน์ทับซ้อน การรับสินบน และการเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานประจำ

๒.๒ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพและธรรมชาติของความขัดแย้งในระบบ การแพทย์และสาธารณสุข

๒.๓ เพื่อให้เกิดเครือข่ายและระบบการจัดการความขัดแย้งด้วยการเจรจาไกล่เกลี่ยขึ้น ทั้งระดับ โรงพยาบาล ระดับอำเภอ และระดับจังหวัด

## ๓. กลุ่มเป้าหมาย

๓.๑ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลสมุทรสาคร และ/หรือบุคลากรทางการแพทย์ด้านหน้าของหน่วยบริการ สาธารณสุขเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น OPD และ ER และผู้รับผิดชอบงานไกล่เกลี่ย รับเรื่องร้องเรียนของหน่วยบริการ และเจ้าหน้าที่ผู้สนใจ จำนวน ๑๔๐ คน

๓.๒ วิทยากร/คณะทำงาน จำนวน ๑๐ คน

## ๔. วิธีการดำเนินงาน

๔.๑ ขออนุมัติโครงการ

๔.๒ ประชุมปรึกษาหารือคณะกรรมการและกลุ่มงานที่เกี่ยวข้อง เตรียมการดำเนินงาน

๔.๓ ประสานงาน ติดต่อกับวิทยากร

๔.๔ จัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในการอบรม เช่น เอกสารประกอบการอบรม

๔.๕ จัดเตรียมสถานที่ใช้ในการอบรม การเชิญวิทยากร และการเบิกจ่ายงบประมาณต่างๆ

(๑) จัดอบรม ลักษณะกิจกรรม เป็นการอบรมเชิงปฏิบัติการบรรยาย/อภิปรายให้ความรู้ ฝึกทักษะ และซักถามปัญหา

(๒) ด้านแนวคิดและทักษะการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์

- ธรรมชาติและสาเหตุของความขัดแย้ง/ความไม่พึงพอใจ นำไปสู่เรื่องร้องเรียน

- ตัวอย่างพฤติกรรมบริการที่ก่อให้เกิดความขัดแย้ง/เรื่องร้องเรียน

- แนวคิดการจัดการความขัดแย้งด้วยสันติวิธี โดยการเจรจาไกล่เกลี่ย

(๓) แนวคิดและการป้องกัน การทุจริต ผลประโยชน์ทับซ้อน การรับสินบน

- ระบบคุณธรรม จริยธรรม วินัย การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ผลประโยชน์ทับซ้อน และการรับสินบน

๔.๖ ติดตามประเมินผล

## ๕. ระยะเวลาดำเนินงาน

จัดอบรม จำนวน ๒ วัน ระหว่างเดือนกรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๕

## ๖. สถานที่ดำเนินงาน

ห้องอบรมพระนรราชจันง อาคารอุบัติเหตุ ชั้น ๗ โรงพยาบาลสมุทรสาคร อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร



## ๗. งบประมาณ

จากเงินบำรุงโรงพยาบาลสมุทรสาคร จำนวน ๕๙,๓๖๐.๐๐ บาท (ห้าหมื่นเก้าพันสามร้อยหกสิบบาทถ้วน) เพื่อเป็นค่าใช้จ่าย ดังต่อไปนี้

๗.๑	ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ๔ ครั้ง ๑๕๐ คนๆ ละ ๓๕ บาท	๒๑,๐๐๐.๐๐ บาท
๗.๒	ค่าอาหารกลางวัน ๒ มื้อ ๑๕๐ คนๆ ละ ๖๐ บาท	๑๘,๐๐๐.๐๐ บาท
๗.๓	เงินชดเชยในการใช้พาหนะส่วนตัวในการเดินทางไปราชการ กม.ละ ๔ บาท	๘๐๐.๐๐ บาท
๓.๓.๑	จากศาลฎีกา กทม. ถึง สมุทรสาคร ๔๐ กม. X กม.ละ ๔ บาท X ๒ เที่ยว เป็นเงิน ๓๒๐ บาท	
๓.๓.๒	จากสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ เขต ๗ ถึง สมุทรสาคร ๖๐ กม. X กม.ละ ๔ บาท X ๒ เที่ยว เป็นเงิน ๔๘๐ บาท	
๗.๔	ค่าสมนาคุณวิทยากรนอกภาครัฐชั่วโมงการบรรยาย ตามระเบียบฯ ข้อ ๑๔ (๒) (ค) จำนวน ๖ ชั่วโมงๆ ละ ๑,๒๐๐ บาท <sup>๑</sup>	๗,๒๐๐.๐๐ บาท
๗.๕	ค่าสมนาคุณวิทยากรภาครัฐชั่วโมงการอภิปราย ๖ ชั่วโมงๆ ละ ๓ คนๆ ละ ๖๐๐ บาท	๑๐,๘๐๐.๐๐ บาท
๗.๖	ค่าวัสดุอุปกรณ์ ๑๕๐ ชุดๆ ละ ๑๐ บาท	๑,๕๐๐.๐๐ บาท
	รวมเป็นเงินทั้งสิ้น	๕๙,๓๐๐.๐๐ บาท

(ห้าหมื่นเก้าพันสามร้อยบาทถ้วน)

หมายเหตุ ค่าใช้จ่ายแต่ละรายการสามารถถัวเฉลี่ยจ่ายได้

<sup>๑</sup>ระเบียบ ข้อ ๑๔ (๒) อัตราค่าสมนาคุณวิทยากร (ค) กรณีที่จำเป็นต้องใช้วิทยากรที่มีความรู้ (ความรู้หรือประสบการณ์) และประสบการณ์เป็นพิเศษเพื่อประโยชน์ในการฝึกอบรมตามโครงการหรือหลักสูตรที่กำหนด ค่าสมนาคุณสูงกว่าอัตราที่กำหนดตาม (ก) หรือ (ข) ก็ได้ โดยให้อยู่ในดุลพินิจของหัวหน้าส่วนราชการเจ้าของงบประมาณและคำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๙๑๔/๒๕๖๕ ข้อ ๓ มอบอำนาจในการอนุมัติโครงการฯ (๔) อัตราค่าสมนาคุณวิทยากรสูงกว่าอัตราที่กำหนดตามระเบียบฯ

## ๘. ตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ

๘.๑ กลุ่มเป้าหมายเข้าอบรมได้ตามหัวข้อที่กำหนดมากกว่าร้อยละ ๘๕

๘.๒ จากการประเมินผลการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการ (ผลการประเมินความพึงพอใจมากกว่าร้อยละ ๘๐)

## ๙. การประเมินผลโครงการ

ประเมินผลจากการสังเกตการณ์มีส่วนร่วมขณะเข้ารับการอบรม

## ๑๐. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑๐.๑ เจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลสมุทรสาครมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องคุณธรรม จริยธรรม วินัย การป้องกันการทุจริตและประประพฤตินิยมชอบ ผลประโยชน์ทับซ้อน และการรับสินบน

๑๐.๒ บุคลากรผู้ให้บริการทางการแพทย์และสาธารณสุขมีความรู้ ความเข้าใจสภาพและธรรมชาติ ของความขัดแย้งในระบบการแพทย์และสาธารณสุข

๑๐.๓ เกิดเครือข่ายและระบบการบริหารจัดการความขัดแย้งด้วยการเจรจาไกล่เกลี่ยขึ้นในโรงพยาบาล

๑๐.๔ เกิดสัมพันธภาพอันดีระหว่างบุคลากรทางการแพทย์และผู้รับบริการ

/๑๑. ผู้ประสานงาน...

## ๑๑. ผู้รับผิดชอบดำเนินงานโครงการ

๑๑.๑ นางกำไล	จันทร์ศรี	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	โรงพยาบาลสมุทรสาคร
๑๑.๒ นางสาวนฤมล	วิบุโร	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	โรงพยาบาลสมุทรสาคร
๑๑.๓ นางนันทวัลย์	เล่าเรืองตระกูล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	โรงพยาบาลสมุทรสาคร
๑๑.๔ นางจิราภรณ์	แท้วิริยะกุล	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ	โรงพยาบาลสมุทรสาคร

## ๑๒. ผู้เสนอโครงการ

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านแนวคิดและทักษะการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์ และเสริมสร้างระบบคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบโรงพยาบาลสมุทรสาคร ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ งบประมาณ ๕๙,๓๐๐.๐๐ บาท (ห้าหมื่นเก้าพันสามร้อยบาทถ้วน)

  
(นางสาวกิติมา ลิมประเสริฐ)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ  
รองผู้อำนวยการฝ่ายการพยาบาล

## ๑๓. ผู้เห็นชอบโครงการ

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านแนวคิดและทักษะการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์ และเสริมสร้างระบบคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสมุทรสาคร ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ งบประมาณ ๕๙,๓๐๐.๐๐ บาท (ห้าหมื่นเก้าพันสามร้อยบาทถ้วน)

วอ-  


(นายอนุท ไทยถนอม)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมุทรสาคร

## ๑๔. ผู้อนุมัติโครงการ

โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านแนวคิดและทักษะการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์ และเสริมสร้างระบบคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสมุทรสาคร ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ งบประมาณ ๕๙,๓๐๐.๐๐ บาท (ห้าหมื่นเก้าพันสามร้อยบาทถ้วน)



(นายสุรวิทย์ ศักดานุภาพ)  
นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดสมุทรสาคร



กำหนดการอบรม  
โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร  
ด้านแนวคิดและทักษะการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์  
และเสริมสร้างระบบคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ  
จำนวน ๒ วัน ในเดือนกรกฎาคม - เดือนกันยายน ๒๕๖๕

ณ ห้องประชุมพระนรราชจันทน์ อาคารอุบัติเหตุ ชั้น ๗ โรงพยาบาลสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร

.....

วันแรก

- |                  |  |   |
|------------------|--|---|
| ๐๘.๐๐ - ๐๘.๔๕ น. | - ลงทะเบียน  |   |
| ๐๘.๔๕ - ๐๙.๐๐ น. | - พิธีเปิดการอบรม<br>โดย ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสมุทรสาคร                         |   |
| ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. | - บรรยายแนวคิดและทักษะการจัดการเจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์              | ท่านนพพร โพธิ์รังสียากร<br>รองประธานศาลฎีกา |
| ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น. | - รับประทานอาหารกลางวัน  |   |
| ๑๓.๐๐ - ๑๔.๓๐ น. | - ทฤษฎีรู้จักความขัดแย้ง/รู้จักการจัดการความขัดแย้ง/<br>ดักจับความขัดแย้ง      |   |
| ๑๔.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. | - ทฤษฎีการป้องกันความขัดแย้ง/การจัดการความขัดแย้ง<br>แบบสร้างสรรค์ : สันติวิธี |   |

วันที่สอง

- |   |   |   |
|---|---|---|
| ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น.  | - อภิปราย เรื่อง ปัญหาและข้อควรระวังในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ(ระบบคุณธรรม จริยธรรม วินัย การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ   | คณะวิทยากร<br>จาก สำนักงานป้องกัน<br>และปราบปรามการทุจริต<br>ในภาครัฐ เขต ๗<br>จำนวน ๓ คน |
| ๑๒.๐๐ - ๑๓.๐๐ น.  | - รับประทานอาหารกลางวัน   |   |
| ๑๓.๐๐ - ๑๖.๐๐ น.  | - อภิปราย เรื่อง ปัญหาและข้อควรระวังในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ<br>(ผลประโยชน์ทับซ้อน และการรับสินบน)<br>- ชักถาม อภิปรายทั่วไป | คณะวิทยากร<br>จาก สำนักงานป้องกัน<br>และปราบปรามการทุจริต<br>ในภาครัฐ เขต ๗<br>จำนวน ๓ คน |
| ๑๖.๓๐ น.  | ปิดการอบรม  |   |
| หมายเหตุ อาหารว่างและเครื่องดื่ม เวลา ๑๐.๓๐ น. และ ๑๔.๓๐ น. |   |   |

แผนปฏิบัติการและแผนงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๓. ด้านบริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล (Governance Excellence)

๑๑. การพัฒนากระบวนการและองค์การคุณภาพ

๓๓.โครงการประเมินคุณธรรมความโปร่งใส

กลุ่มภารกิจด้านการพยาบาล โรงพยาบาลสมุทราสาร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่

แผนงานบริหาร

โครงการบริหาร

หน่วยงาน

ลำดับ	โครงการ/ กิจกรรมหลัก/ ตัวชี้วัด (เกณฑ์)	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย/จำนวน	ระยะเวลา ดำเนินการ	รายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณ	จำนวนเงิน รวม	งบประมาณ (บาท)								ผู้รับผิดชอบ	
							ไตรมาส ๑		ไตรมาส ๒		ไตรมาส ๓		ไตรมาส ๔			
							ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.		ก.ค.
๑	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ด้านแนวคิดและทักษะการเจรจา ไกล่เกลี่ยข้อพิพาททางการแพทย์ และเสริมสร้างระบบคุณธรรม จริยธรรม การป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบโรงพยาบาล สมุทรสาคร ปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑) จัดอบรม ลักษณะกิจกรรม เป็น การประชุมเชิงปฏิบัติการบรรยาย/ อภิปรายให้ความรู้ ฝึกทักษะและ ซักถามปัญหา (๒) ด้านแนวคิดและทักษะการ เจรจาไกล่เกลี่ยข้อพิพาททาง การแพทย์ - ธรรมชาติและสาเหตุของความ ขัดแย้ง/ความไม่พึงพอใจ นำไปสู่ เรื่องร้องเรียน	๒.๑ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ มี ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่อง การป้องกันการทุจริต ผลประโยชน์ที่เชื่อมการรับสินบน และการเสริมสร้างคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ประจำ ๒.๒ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมโครงการฯ ความเข้าใจเกี่ยวกับสภาพและ ธรรมชาติของความสัมพันธ์ใน ระบบการแพทย์และสาธารณสุข ๒.๓ เพื่อให้เกิดเครือข่ายและ ระบบการจัดการความขัดแย้งด้วย การเจรจาไกล่เกลี่ยขึ้น ทั้งระดับ โรงพยาบาล ระดับอำเภอ และ ระดับจังหวัด	๓.๑ เจ้าหน้าที่ โรงพยาบาล สมุทรสาคร และ/ หรือบุคลากรทาง การแพทย์ด้านหน้า ของหน่วยบริการ สาธารณสุข เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เช่น OPD และ ER และผู้รับผิดชอบ งานใกล้เคียง รับ เรื่องร้องเรียนของ หน่วยบริการ และ เจ้าหน้าที่ผู้สนใจ จำนวน ๑๔๐ คน ๓.๒ วิทยากร/ คณะทำงาน จำนวน ๑๐ คน	ก.ค.-กย.๖๕	เงินบำรุงฯ ๑. ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม ๔ ครั้ง ๑๕๐ คนๆ ละ ๓๕ บาท ๒. ค่าอาหารกลางวัน ๒ มื้อ ๑๕๐ คนๆ ละ ๖๐ บาท ๓. เงินชดเชยในการใช้พาหนะส่วนตัวใน การเดินทางไปราชการ กม.ละ ๔ บาท ๓.๑ จากศาลฎีกา กทม. ถึงสมุทรสาคร ๔๐ กม. X กม.ละ ๔ บาท X ๒ เที่ยว เป็นเงิน ๓๒๐ บาท ๓.๒ จากสำนักงานป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ เขต ๗ ถึงสมุทรสาคร ๖๐ กม. X กม.ละ ๔ บาท X ๒ เที่ยว เป็นเงิน ๔๘๐ บาท ๔. ค่าสมมนาคุณวิทยากรภาครัฐชั่วโมง การบรรยาย ตามระเบียบฯ ข้อ ๑๔ (๒) (ค) จำนวน ๖ ชั่วโมง ชั่วโมงละ ๑,๒๐๐ บาท	๒๑,๐๐๐ ๑๘,๐๐๐ ๓๒๐ ๔๘๐ ๗,๒๐๐										นางสาว กิติมา ลิ้มประเสริฐ รองผู้อำนวยการ ฝ่ายการ พยาบาล



